

WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie Kupujący zgłasza reklamację z tytułu gwarancji u Sprzedawcy, u którego zakupił produkt. Zgłoszenie powinno być wykonane niezwłocznie od dnia dostrzeżenia wady.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać dane osobowe Kupującego, adres do korespondencji, telefon kontaktowy, dane Sprzedawcy, opis reklamowanego produktu (nazwa, model, tkanina), określenie daty zakupu i dokładny opis zgłaszanej usterki. Do zgłoszenia należy załączyć dokumentację fotograficzną wady. Dostarczenie kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

3. Gwarant uprawniony będzie do odmowy wykonywania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nieokazania przez Kupującego dowodu sprzedaży wystawionego przez Sprzedawcę umożliwiających ustalenie pochodzenia mebla i okresu gwarancji.

4. Gwarant ma obowiązek ustosunkowania się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

5. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie do 45 dni od daty ustosunkowania się do reklamacji. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.

6. Na czas wykonywania swoich obowiązków Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego.

7. W razie uznania reklamacji i wymiany produktu na wolny od wad Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowany produkt w stanie kompletnym.

8. W przypadku realizacji reklamacji poprzez naprawę produktu Kupujący zobowiązany jest udostępnić Gwarantowi produkt. Jeśli Kupujący uniemożliwi dokonania naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych i odstępuje od zgłoszonej reklamacji.

9. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy Gwarant nie mógł dokonać czynności gwarancyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W takiej sytuacji Gwarant dokona naprawy/wymiany w nowym, uzgodnionym z Kupującym terminie.

10. Kupujący jest zobowiązany zapewnić bezproblemową drogę wniesienia i wyniesienia reklamowanych elementów normalnymi ciągami komunikacyjnymi. W przypadku braku takiej możliwości serwis Gwaranta ma prawo odmówić wykonania reklamacji.

11. Jeżeli Kupujący trzykrotnie uniemożliwi dokonania oględzin lub naprawy uważa się, iż zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych, a Gwarant zostaje przez to zwolniony z obowiązku naprawy gwarancyjnej.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad powstałych w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, otwierania, przenoszenia mebli lub ich montażu, o ile czynności te nie były wykonywane przez Gwaranta

2. Wad powstałych w wyniku korzystania z mebli niezgodnie z zasadami ich użytkowania i konserwacji oraz w wyniku niewłaściwego ich przechowywania.

3. Wad wynikających z naprawy lub przeróbki mebli wykonywanych przez Kupującego lub na jego zlecenie przez osobę inną niżeli Gwarant.

4. Wad wynikających z niewłaściwego ustawienia mebli oraz ich wykorzystywania niezgodnie z ich przeznaczeniem.

5. Wad i uszkodzeń w wyniku, których obniżono cenę produktu.

6. Odstępstw kolorystycznych materiałów obiciowych, które są wynikiem procesu produkcyjnego. Dopuszcza się występowanie różnic odcieni tkanin w porównaniu do próbników kolorystycznych +/- 5%.

7. Zabrudzeń, efektów niewłaściwego czyszczenia elementów tapicerowanych.

8. Szkód spowodowanych przez zwierzęta.

9. Wad wynikających z tkanin powierzonych do produkcji mebli przez Kupującego bądź Sprzedawcę. Gwarant nie odpowiada za jakość i właściwości powierzonego materiału, a przy tkaninach we wzory bądź z wyraźną strukturą za sposób ułożenia wzoru i struktury tkaniny na danym modelu łóżka.

10. Różnic w strukturze i odcieniu naturalnych i barwionych elementów drewnianych. 1. Zmian w miękkości i sprężystości elementów mebli oraz ich marszczenia i pofalowania będących rezultatem normalnego użytkowania mebli.

11. Zmian jakości mebla spowodowanych procesami ich naturalnego zużycia i starzenia się (blaknięcie kolorów materiałów obiciowych, mechacenia tkanin, działanie wilgoci, ogrzewania, itp.)

12. Wprowadzonych zmian konstrukcyjnych produktów, które nie zmieniają ich ogólnego charakteru.

13. Niezgodności mebla z oczekiwaniami Kupującego dotyczącymi funkcjonalności bądź estetyki mebli, jeżeli były one wykonywane właściwie, zgodnie ze standardami produkcji.

14. Wad mebli zakupionych z ekspozycji salonu w zakresie wad widocznych lub niewidocznych, o których Klient został poinformowany przed zakupem mebla ekspozycyjnego.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej, Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękomi za wady rzeczy sprzedanej. W kwestiach, które nie zostały uregulowane w niniejszym dokumencie, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego. Strony zgodnie postanawiają, że sądem właściwym do rozpoznania sporów mogących wynikać z umowy gwarancji jest sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

New Design

PRODUCENT ŁÓŻEK TAPICEROWANYCH

KARTA GWARANCYJNA

KARTA GWARANCYJNA

DEFINICJE CZYLI KTO JEST KIM:

- Gwarant – Specific Sp. z o.o.,
ul. Gen. Wł. Andersa 11,
15-124 Białystok
NIP: 966-21-61-422,
REGON: 521643861
jako producent mebli marki New Design
- Sprzedawca – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą wyrobów
- Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową
- Produkt, mebel – łóżko tapicerowane, sofa tapicerowana, narożnik tapicerowany, tapczan tapicerowany oraz pozostałe : materace, panele tapicerowane, pufy, szafki nocne marki New Design

ZAKRES I TERMINY GWARANCJI:

1. Gwarant udziela Kupującemu 24- miesięcznej gwarancji licząc od daty zakupu towaru na prawidłowe funkcjonowanie produktu, , ale nie dłużej niż 30 miesięcy od daty ich wydania Sprzedawcy przez Gwaranta.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wady produktu jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych, konstrukcyjnych lub niedoskonałości użytych materiałów.
3. Kupujący z tytułu gwarancji uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy, o ile wady ujawnią się w okresie gwarancji. Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta – Gwaranta.
4. Ocenę zasadności reklamacji dokonuje Gwarant.
5. W sytuacji stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy produktu Kupującemu przysługuje prawo wymiany na nowy, a w przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu – prawo wymiany na inny model wskazany przez Gwaranta.
6. W przypadku wymiany produktu / części produktu na nowy okres gwarancyjny liczony jest od początku.

KILKA SŁÓW O UŻYTKOWANIU

1. Produktu powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Meble z funkcją spania: sofy, narożniki służą do spania okazjonalnego.
2. Przed montażem produkt powinien być dokładnie sprawdzony. Jeżeli opakowanie nie nosi śladów uszkodzeń, a mebel znajdujący się w środku jest uszkodzony należy zachować opakowanie do wglądu Gwaranta. Jeśli w jednoznaczny sposób można stwierdzić, że nie było ono uszkodzone będzie to podstawą do złożenia zasadnej reklamacji. Po weryfikacji i potwierdzeniu braku uszkodzeń opakowania Gwarant zobowiązuje się wykonać nowy element lub naprawić uszkodzenie. W przeciwnym przypadku reklamacja zostanie odrzucona.
3. Łóżka, sofy, narożniki, pufy, szafki nocne należy podkleić elementami zabezpieczającymi przed rysowaniem powierzchni płaskich na wszystkich elementach stykających się z podłogą.
4. Meble należy przenosić przez co najmniej 2 osoby. Pod żadnym pozorem nie należy przesuwac po podłodze.
5. Co trzy miesiące należy sprawdzić siłę dokręcenia wszystkich śrub mocujących w łóżku oraz sofie, szczególnie mocujących mechanizmu do podnoszenia stelaża.
6. W łóżkach bez pojemnika na pościel należy zwracać szczególną uwagę na to czy noga środkowa jest ustawiona prostopadle do listwy środkowej łóżka. Nieprawidłowe ustawienie nogi może spowodować złamanie listwy środkowej co prowadzić może do uszkodzenia stelaża oraz materaca.
7. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
8. Do konserwacji mebli nie należy używać żadnych ścierających bądź agresywnych chemicznie środków czyszczących oraz czyszczących urządzeń parowych.
9. W celu pozbycia się roztoczy lub kurzu zalecamy odkurzanie łóżka tradycyjnym odkurzaczem z zastosowaniem miękkiej szczotki do tapicerek.

10. Produkty mogą charakteryzować się specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że produkt jest szkodliwy dla zdrowia.

11. Ze względu na zastosowanie miękkich pianek i wypełnień mogą wystąpić różnice kształtów i wymiarów mebli. Wymiary mogą się różnić szerokością, długością i wysokością od wymiarów nominalnych o 1%.

12. W trakcie użytkowania materacy, łóżek kontynentalnych na powierzchni pokrywę przy łóżkach z pojemnikiem lub na powierzchni skrzyń kontynentalnych nie posiadających pojemników mogą pojawić się trwałe odkształcenia o głębokości do 10% wysokości materaca, pokrywę lub skrzyni, które stanowią całkowicie naturalne następstwo użytkowania produktu.

13. Zaleca się równomierne użytkowanie łóżek kontynentalnych i materacy. Częste siadanie na brzegu materaca łóżka kontynentalnego może spowodować trwałe uszkodzenie sprężyn lub zdeformowanie wkładów piankowych.

14. Wszystkie materace (również te będące częścią składową łóżek kontynentalnych z materacami wierzchnimi) zaleca się co najmniej raz na 3 miesiące przełożyć na drugą stronę oraz zmiąć stronę w pozycji horzontalnej.

15. Zabrania się skakania na łóżkach, sofach i narożnikach.

16. W modelach, do których przypisane są tzw. topery używanie ich jest konieczne.